



## **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali degli ospiti e del personale coinvolto nel contesto degli eventi che si terranno a bordo di Costa Toscana a Genova nell'ambito dell'evento di **PwC Top 500 Liguria** che si terrà in data **10 luglio 2026** (l'"**Evento**") e alle attività di trattamento effettuate da Costa Crociere S.p.A. ("**Costa Crociere**", "**Società**" o "**Titolare**") nel corso dell'Evento e delle attività ad esso strettamente connesse.

I dati personali sono forniti a Costa Crociere da enti terzi, i quali agiscono quali autonomi titolari del trattamento e/o responsabili del trattamento nella fase di raccolta dei dati. Restano pertanto esclusi dalla presente informativa i trattamenti svolti da tali soggetti in tale fase.

La presente informativa disciplina esclusivamente i trattamenti effettuati da Costa Crociere a partire dalla ricezione dei dati e nel corso dell'Evento.

### **1. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

Il titolare del trattamento è Costa Crociere, con sede in Genova, Piazza Piccapietra, n.48.

Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o DPO) è contattabile ai seguenti indirizzi: [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) e/o presso Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra 48, Genova.

### **2. Tipologia di Dati trattati**

Nel contesto dell'Evento Costa Crociere può trattare, a titolo esemplificativo, le seguenti tipologie di dati personali:

- nome, cognome, numero di telefono e indirizzo e-mail, data di nascita, luogo di nascita, documento d'identità, immagine;
- ulteriori informazioni personali fornite volontariamente dall'interessato ai fini dell'accesso a bordo e/o della partecipazione all'Evento e/o dell'organizzazione dei servizi accessori, ove richiesti.

I dati personali sopra indicati saranno indicati di seguito come **Dati Personali** o **Dati**.

Inoltre, in occasione della partecipazione all'Evento, potranno essere trattati anche Dati Personali rientranti nelle categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR, qualora necessari per la corretta gestione dell'Evento e dei servizi connessi.

Tali dati, ove forniti dagli interessati nell'ambito delle procedure di partecipazione all'Evento, saranno trattati da Costa Crociere esclusivamente per finalità organizzative, di sicurezza e di assistenza connesse all'Evento (ad es. esigenze assistenziali o alimentari), nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

La Società, fermo quanto già chiarito sopra, tratta i Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) gestione degli accessi a bordo e della partecipazione all'Evento, ivi inclusi, ad esempio, la verifica dell'identità e l'organizzazione dei servizi accessori (art. 6, par. 1, lett. b) e c) del GDPR). (art. 6(1) lett. b) del GDPR);
- b) organizzazione dell'Evento e gestione degli accessi alle aree dedicate all'Evento (art. 6(1) lett. b) del GDPR);
- c) promozione dell'Evento organizzato (art. 6(1) lett. f) del GDPR);
- d) promozione dell'immagine della Società (art. 6(1) lett. f) del GDPR);
- e) ripresa di contenuti audiovisivi (o solo audio o solo visivi) per la pubblicazione nelle riviste aziendali, nell'intranet aziendale e/o nei canali digitali e/o social (es. YouTube, Facebook, Instagram e TikTok)



della Società, al fine di comunicare e/o promuovere l'Evento organizzato (art. 6(1) lett. f) del GDPR). Le evidenziamo che qualora desiderasse non essere coinvolto nelle riprese/foto e/o desiderasse che le Sue foto/video non vengano pubblicate sui canali interni ed esterni (i.e. sito web e/o canali social) della Società, potrà sempre astenersi dal partecipare alle riprese/shooting e/o potrà far presente al fotografo o all'organizzatore dell'Evento che non vuole essere ripreso. Qualora la Sua immagine venisse eventualmente raccolta, in ogni caso, potrà chiedere al Titolare, scrivendo all'indirizzo e-mail indicato, che tale immagine venga rimossa. Teniamo a precisare, infatti, che la rimozione della Sua immagine sarà comunque possibile in fase di post-produzione o, in ultima ratio, qualora ciò non sia tecnicamente possibile, la ripresa foto/video non sarà pubblicata.

Inoltre, a bordo delle nostre navi abbiamo implementato un sistema che ci consente di avere visibilità sulle presenze dei passeggeri per finalità di sicurezza a bordo per garantire, qualora dovesse occorrere, una gestione più efficace delle potenziali operazioni di ricerca e soccorso e salvaguardia degli interessi vitali dei passeggeri, nel rispetto della Direttiva CE 41/1998 (emendata dalla Direttiva (UE) 2109/2017) e del Decreto Legislativo 11 maggio 2020 n. 38. In tale contesto, Le segnaliamo che al momento dell'imbarco le scatteremo una foto per permetterci di identificarla nel corso della sua permanenza a bordo della nave. Le basi giuridiche della presente attività del trattamento sono rappresentate dall'art. 6(1) lett. c) e d) del GDPR.

Per motivi di sicurezza e tutela delle persone e dei beni, nonché di protezione delle infrastrutture, a bordo delle nostre navi è altresì installato un sistema di videosorveglianza. Il trattamento si fonda sul legittimo interesse di Costa Crociere (art. 6(1) lett. f) del GDPR). Le aree videosorvegliate sono opportunamente segnalate mediante cartelli informativi. Gli addetti alla sicurezza possono, inoltre, essere dotati di dispositivi di videosorveglianza individuali (bodycam) che consentono la registrazione di immagini e suoni, che restano normalmente inattivi e vengono attivati solo in caso di situazioni specifiche che lo richiedano, quali comportamenti potenzialmente pericolosi da parte degli ospiti, criticità operative o episodi che possano compromettere la sicurezza di persone o beni. Le registrazioni effettuate sono finalizzate esclusivamente alla tutela dell'incolumità delle persone, alla sicurezza degli ambienti e alla protezione dei beni. La base giuridica della presente attività del trattamento è rappresentata dall'art. 6(1) lett. f) del GDPR.

Infine, i Suoi Dati Personali, inclusi i dati relativi al Suo stato di salute ove conferito e necessario, saranno trattati anche per:

1. dare esecuzione ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie e derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge;
2. accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria di Costa Crociere o di terzi;
3. garantirLe l'assistenza medica necessaria e/o la sicurezza durante l'Evento a bordo della nave.

#### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei Dati.

#### **5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto.**

Il conferimento dei Dati Personali richiesti in sede di accesso a bordo e/o registrazione all'Evento e/o in sede di organizzazione dei servizi accessori è obbligatorio e l'eventuale rifiuto di fornire tali Dati, in tutto o in parte, potrebbe comportare l'impossibilità, per Costa Crociere, di consentire l'accesso a bordo, la Sua partecipazione all'Evento e l'organizzazione dei predetti servizi.

#### **6. Trasferimento dei Dati Personali in un Paese terzo**

I Suoi Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero a soggetti terzi appartenenti o meno all'Unione Europea, sempre per le finalità sopra indicate.

In caso di trasferimento dei dati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, tali Paesi garantiranno, ai sensi degli Artt. 45 ss. GDPR, un livello di protezione adeguato sulla base di una specifica decisione della Commissione



Europea o in alternativa il destinatario sarà obbligato contrattualmente alla protezione dei dati con un livello adeguato e paragonabile alla tutela prevista dal GDPR.

Con specifico riferimento all'immagine, da sola o in congiunzione con la voce, nonché al nome, una volta incorporati nel contenuto videografico, questo sarà trasmesso tramite i canali social senza limitazioni territoriali e pertanto tali Dati potranno circolare in Paesi che, sotto il profilo del trattamento dei Dati Personali, non sono considerati offrire sufficienti garanzie. Ciononostante, per la tipologia di contenuto e per la modalità di trasmissione, il Titolare non può prevedere a priori in quali Paesi saranno visibili i contenuti che incorporano i Suoi Dati personali.

## 7. Categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i Dati

All'interno della Società, i soggetti che possono venire a conoscenza dei Dati sono i dipendenti e collaboratori di Costa Crociere che si occuperanno della gestione degli accessi, dell'Evento, dell'organizzazione dei servizi accessori etc.

Per lo svolgimento di talune delle attività relative al trattamento dei Dati Personali, e sempre per le finalità di cui sopra, Costa Crociere potrà comunicare i Dati a società, enti esterni o professionisti di fiducia, in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di giornalisti, società che prestano servizi di *security*, di gestione delle comunicazioni, organizzazione di eventi, organizzazione di servizi accessori all'Evento, nonché professionisti che svolgono attività di *provider* per il Titolare.

L'elenco dei soggetti a cui possono essere comunicati i Dati può essere richiesto direttamente alla Società, scrivendo a [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it).

Con riferimento all'immagine, da sola o in congiunzione con la voce, i Dati potranno essere trasmessi su Piattaforme social e canali audiovisivi o riportati in articoli e fotografie relativi alla Società.

## 8. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati. I dati personali saranno conservati per tutta la durata dell'Evento e per un periodo successivo:

- a) nei termini stabiliti dalla normativa vigente;
- b) nei termini previsti dalla normativa, anche secondaria, che impone l'obbligo di conservazione dei dati (ad esempio, dichiarazioni fiscali);
- c) per il periodo necessario a tutelare i diritti del titolare del trattamento in caso di eventuali controversie.

Con specifico riferimento, invece, alla fotografia che Le scattiamo al momento dell'imbarco per motivi di sicurezza e per permetterci di identificarla nel corso della sua permanenza a bordo della nave viene cancellata il giorno successivo al Suo sbarco. Le immagini riprese dal sistema di videosorveglianza sono conservate per 14 giorni dalla ripresa, o per il periodo richiesto dalla normativa applicabile, successivamente ai quali, qualora la conservazione non risulti necessaria per finalità di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o su richiesta dell'Autorità competente, le stesse vengono cancellate. Per lo stesso periodo saranno conservate le immagini e gli audio eventualmente registrate dalle bodycam in dotazione agli addetti alla sicurezza.

## 9. I diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, l'interessato ha il diritto di accedere ai propri Dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

L'interessato ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei Dati e di proporre reclamo all'Autorità di Controllo di riferimento all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it/home>.



Per esercitare i suindicati diritti l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare scrivendo a [privacy@costa.it](mailto:privacy@costa.it) o via posta: Piazza Piccapietra 48, Genova.

Il termine per la risposta all'interessato è di trenta giorni, estendibile fino a un termine complessivamente di tre mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il Titolare si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), anche alla luce delle indicazioni che dovessero essere fornite dal Garante della Protezione dei Dati Personali.